



АДМИНИСТРАЦИЯ НЕКРАСОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ УСТЬ-ЛАБИНСКОГО РАЙОНА

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 22.01.2016 г.

№ 16

ст. Некрасовская

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги: «Предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов»

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», статьей 14 Федерального закона Российской Федерации от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района, постановляю:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги: «Предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов», согласно приложению.

2. Общему отделу администрации Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района (Шакирова) обнародовать настоящее постановление в установленном порядке и разместить на официальном сайте администрации Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального обнародования.

Глава Некрасовского сельского
поселения Усть-Лабинского района



Т.Ю.Скорикова

Приложение
УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Некрасовского сельского поселения
Усть-Лабинского района
от «22» 01 2016 г. № 16

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление архивных справок, выписок,
копий архивных документов»**

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента:

Административный регламент предоставления администрацией Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района муниципальной услуги «Предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов» (далее - административный регламент), разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления муниципальной услуги «Предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов» (далее - Муниципальная услуга), создания комфортных условий для получения муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении настоящей муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей:

Заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги, являются граждане Российской Федерации, физические или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления).

От имени заявителя с заявлением о предоставлении муниципальной услуги может обратиться его представитель, который предъявляет документ, удостоверяющий личность, прилагает к заявлению документ, подтверждающий полномочия на обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги (подлинник или нотариально заверенную копию).

От имени юридического лица могут обратиться лица, действующие в соответствии с законом, иными правовыми актами и учредительными документами без доверенности, а также представители в силу полномочий, основанных на доверенности или договоре. В предусмотренных законодательством случаях от имени юридического лица могут действовать его участники.

Иностранцы граждане и лица без гражданства, не могут быть заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации

и (или) федеральным законодательством.

1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги:

1.3.1. Информация о местах нахождения и графике работы государственных и муниципальных органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

Организация (орган), непосредственно предоставляющая услугу			
Наименование организации	Юридический адрес организации, телефон	График работы	Адреса электронной почты и сайта
1	2	3	4
Администрация Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района	352344, Краснодарский край, Усть-Лабинский район, ст. Некрасовская, ул. Ленина, 11, кабинет № 1, тел. 78-1-45.	Понедельник – четверг с 8-00 до 15-00 час. перерыв с 12-00 до 13-00 Пятница с 8-00 до 15-00 час. перерыв с 12-00 до 13-00	nekrasovskaya52@mail.ru nekrasovskoes.p
Органы, организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги			
1	2	3	4
Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению Усть-Лабинского района» (МФЦ)	352330, г. Усть-Лабинск, ул. Ленина, 43, Краснодарского края, Усть-Лабинского района, тел. 8(86135) 5-13-05, 5-01-37	Понедельник – четверг с 8-00 до 17-00 пятница с 8-00 до 16-00 суббота с 8-00 до 13-00 Выходной день: воскресенье	mfc-ustlab@mail.ru , www.ustlab.e-mfc.ru

1.3.2. Информация о порядке предоставления Муниципальной услуги выдается:

- непосредственно в администрации Некрасовского сельского поселения

Усть-Лабинского района — далее Администрация;

- в муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению Усть-Лабинского района» - далее МФЦ;

- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»).

1.3.3. Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги сообщается по номерам телефонов для справок (консультаций), а также размещается в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»), на информационных стендах.

1.3.4. На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов для предоставления Муниципальной услуги, и Интернет-сайте Администрации, размещается следующая информация:

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению Муниципальной услуги;

- текст Административного регламента с приложениями (полная версия на Интернет-сайте и извлечения на информационных стендах);

- краткое описание порядка предоставления услуги;

- перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

- образцы оформления документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для Муниципальной услуги;

- основания отказа в предоставлении Муниципальной услуги;

- Блок-схема предоставления Муниципальной услуги (приложение № 2 к настоящему Административному регламенту).

1.3.5. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты Администрации и МФЦ подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Рекомендуемое время телефонного разговора не более 10 минут, личного устного информирования 15 минут.

1.3.6. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо, или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

В случае, если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, осуществляющий консультирование по телефону, может предложить заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время.

1.3.7. Заявители, представившие документы, в обязательном порядке информируются специалистами МФЦ или Администрации:

- об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;
- о сроке завершения оформления документов и возможности их получения.

1.3.8. Прием и консультирование пользователей осуществляется:

- Администрацией, расположенной по адресу: ст. Некрасовская, ул. Ленина, № 11, телефоны: 8 (86135) 78-1-45, в соответствии со следующим графиком:

понедельник - четверг с 08.00 до 16.00,

пятница – с 08.00 до 15.00,

перерыв с 12.00 до 13.00,

суббота, воскресенье – выходные дни.

- МФЦ, расположенном по адресу: г. Усть-Лабинск, ул. Ленина, 43, телефоны: 8 (86135) 5-13-05, 5-01-37, в соответствии со следующим графиком:

понедельник с 08.00 до 20.00,

вторник - пятница – с 08.00 до 18.00,

суббота с 08.00 до 16.00

воскресенье – выходной день.

1.4. Порядок информирования о ходе предоставления Муниципальной услуги:

1.4.1. Информирование о ходе предоставления Муниципальной услуги осуществляется специалистами Администрации и МФЦ при личном контакте с заявителями, с использованием средств «Интернет», почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

1.4.2. Информация о ходе предоставления Муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении направляется заявителю заказным письмом и дублируется по телефону или электронной почте, указанным в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении)

1.4.3. Информация о сроке завершения оформления документов и возможности их получения заявителю сообщается при подаче документов для предоставления Муниципальной услуги, а в случае сокращения срока - по указанному в заявлении телефону и/или электронной почте.

1.4.4. В любое время с момента приема документов заявитель имеет право на получение сведений о прохождении процедур по предоставлению Муниципальной услуги при помощи телефона, средств «Интернет», электронной почты, или посредством личного посещения Администрации и МФЦ.

1.4.5. Для получения сведений о прохождении процедур по предоставлению Муниципальной услуги заявителем указываются (называются) дата и

входящий номер, полученные при подаче документов. Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) находится представленный им пакет документов.

Заявители могут также получить информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги:

- с помощью сети «Интернет», набрав адрес официального сайта Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru).

- посредством Единого бесплатного многоканального номера 8-800-1000-900 (понедельник-пятница с 9-00 до 18-00).

1.5. Порядок получения консультаций о предоставлении муниципальной услуги:

1.5.1. Консультации (справки) по вопросам предоставления Муниципальной услуги предоставляются специалистами Администрации и МФЦ.

1.5.2. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- перечня документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, комплектности (достаточности) представленных документов;

- источника получения документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги (орган, организация и их местонахождение);

- времени приема и выдачи документов;

- срока предоставления Муниципальной услуги;

- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

1.5.3. Консультации предоставляются при личном обращении, посредством средств «Интернет», телефона или электронной почты.

Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов».

Муниципальная услуга предоставляется администрацией Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района через - общий отдел администрации Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района (далее - Отдел) или МФЦ.

2.2. При предоставлении Муниципальной услуги также могут принимать участие в качестве источников получения документов необходимых для предоставления Муниципальной услуги, или источников предоставления для проверки сведений, предоставляемых заявителями, следующие органы и учреждения:

№	Орган, оказывающий услугу	Сведения о выдаваемом документе	Юридический адрес организации, телефон
1	МФЦ	Архивная справка, выписка, копия архивного	352330, Краснодарский край, г. Усть-

	документа	Лабинск, ул. Ленина, 43 тел. 5-13-05
--	-----------	--

Запрещается требовать от заявителя осуществление действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденных решением Совета Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги.

2.3.1. Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является:

- архивная справка, выписка, копия архивного документа;
- уведомление об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа.

При отсутствии в администрации Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района запрашиваемых сведений дается отрицательный ответ, в нем указывается факт отсутствия в документах отделов администрации Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района интересующих заявителя сведений, и даются рекомендации, куда следует обратиться за необходимой информацией.

2.3.2. Процедура предоставления муниципальной услуги завершается путем получения заявителем:

- архивной справки, выписки, копии архивного документа;
- уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Со дня принятия заявления в течение 15 рабочих дней осуществляется выдача заявителю архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

2.5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 22 октября 2004 и; года № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Приказом Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ от 18 января 2007 г. N 19 "Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук";

- Уставом Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района;
- Настоящим административным регламентом.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование документа	Тип документа (оригинал, копия)	Примечание
1	2	3	4
1.	Заявление	оригинал	Для использования в работе
2.	Документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя)	копия	Для использования в работе
3.	Документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя (доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации)	копия	Для использования в работе
4.	Документы, подтверждающие родственные связи (свидетельство о смерти, свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, свидетельство о разводе), - в случае обращения наследника	копия	Для использования в работе

2.6.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги и которые заявитель вправе представить:

2.6.1.1. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги и которые заявитель вправе представить отсутствуют.

2.6.2. От заявителя запрещается требовать:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами муниципального образования Усть-Лабинский район и Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организациях, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

2.7.1. Отсутствие у заявителя соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги

2.7.2. Предоставление заявителем документов, не соответствующих требованиям законодательства (наличие исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати).

О наличии оснований для отказа в приеме документов заявителя устно информирует сотрудник МФЦ или Администрации, осуществляющий прием документов.

В случае установления основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, ответственный специалист осуществляет подготовку письменного уведомления об отказе заявителю в предоставлении муниципальной услуги, в котором указывается причина такого отказа, и обеспечивает направление данного уведомления в адрес заявителя (Приложение № 4).

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги:

2.8.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.8.2. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги могут служить:

- предоставление неполного пакета документов, предусмотренных пунктом 2.6. раздела 2 настоящего Административного регламента;
- обращение за получением услуги ненадлежащего лица;
- обращение (в письменном виде) заявителя с просьбой о прекращении рассмотрения поданного им заявления.

2.9. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги:

Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче или получении документов заявителем (его уполномоченным представителем) не должен превышать 15 минут.

2.11. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении Муниципальной услуги – не более 15 минут.

2.11.1. При подаче заявления в МФЦ результатом приема документов является формирование соответствующего дела в информационно-программной системе многофункционального центра и выдача первого экземпляра расписки на руки заявителю, второй экземпляр расписки помещается в сформированное дело.

2.11.2. При подаче заявления в Администрацию результатом приема документов является формирование пакета принятых документов, внесение регистрационной записи, с указанием точного времени подачи заявления (часов, минут), и выдача первого экземпляра расписки на руки заявителю, второй экземпляр расписки помещается в пакет принятых документов.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

2.12.1 Здание МФЦ располагается в пешеходной доступности от остановок общественного транспорта. Дорога от близлежащих остановок общественного транспорта до здания МФЦ оборудована указателями.

2.12.2. На территории, имеются места стоянки транспортного средства, предоставляющие возможность самостоятельной посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с помощью специалистов органа, предоставляющего муниципальную услугу.

2.12.3. Операционный зал МФЦ располагается на первом этаже здания с оборудованным отдельным входом для заявителей.

2.12.4. Вход в здание оборудован лестницей, а также пандусами для беспрепятственного передвижения инвалидов на колясках.

2.12.5. Площадь помещения, в котором предоставляется муниципальная услуга, обеспечивает возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории помещения, входа в него и выхода из него, в том числе с помощью специалистов органа, предоставляющего муниципальную услугу.

2.12.6. Специалист Отдела оказывает помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

2.12.7. С помощью специалистов органа, предоставляющего муниципальную услугу, осуществляется сопровождение инвалидов, имеющих стой-

кие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга.

2.12.8. Здание МФЦ оборудовано информационной табличкой (вывеской).

Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информации об учреждении осуществляющим предоставление муниципальной услуги, а также оборудован удобной лестницей с поручнями, пандусами для беспрепятственного передвижения граждан.

Места предоставления муниципальной услуги, места ожидания, места для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством.

Здание МФЦ должно отвечать требованиям доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.12.9. В помещениях имеется оборудование и носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам, в которых предоставляется муниципальная услуга.

В помещении имеются места ожидания, места для заполнения запросов, имеется оборудование с дублированием необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, необходимой для получения муниципальной услуги, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

В помещении, в котором оказывается муниципальная услуга, допускается сурдопереводчик и тифлосурдопереводчик, собака-проводник при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

2.12.10. МФЦ оборудован стоянками для автомобильного транспорта граждан – получателей муниципальной услуги.

Предоставляется бесплатный доступ получателей муниципальной услуги к парковочным местам.

В часы приема для доступа граждан открыты сектор ожидания, совмещенный с сектором информирования, и сектор для непосредственного приема граждан.

2.12.11. Сектор ожидания оборудован стульями, креслами, столами для оформления документов.

2.12.12. Операционный зал оборудован электронной системой управления очередью.

Электронная система управления функционирует в течение всего времени приема граждан и должна исключать возможность ее произвольного отключения сотрудниками МФЦ.

2.12.13. В секторе ожидания установлена система звукового информирования для информирования престарелых и слабовидящих

граждан.

2.12.14. Помещение МФЦ оборудовано информационными стендами с образцами заполнения запросов (заявлений) и перечнями документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг.

2.12.15. Сектор информирования оборудуется стульями, столами для оформления документов.

2.12.16. В секторе информирования устанавливаются информационно-справочные терминалы со справочно-информационными системами - информационные киоски (информаторы).

2.12.17. В секторе информирования располагается информатор МФЦ, который осуществляет организационную и консультационную помощь гражданам, обратившимся в МФЦ для получения муниципальной услуги.

2.12.18. Сектор для информирования оборудован световым информационным табло (видеоэкран с информацией).

2.12.19. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга должно быть оборудовано стульями, столами, обеспечено письменными принадлежностями, бумагой формата А4 и бланками документов.

2.12.20. Визуальная, текстовая информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде, а также на Сайте.

2.12.21. В помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, на видном, доступном месте размещаются информационные стенды, которые содержат следующую информацию:

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- список организаций, выдающих эти документы, с указанием адресов их местонахождения, номеров телефонов и режимов работы;

- порядок и сроки предоставления муниципальной услуги;

- адреса Интернет-сайтов;

- порядок получения консультаций об оказании муниципальной услуги;

- бланки заявлений, представляемых заявителем на получение муниципальной услуги;

- образцы заполнения заявлений на получение муниципальной услуги;

- порядок обжалования действий (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при предоставлении муниципальной услуги;

- основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- другая информация, необходимая для получения муниципальной услуги.

2.12.22. Места информирования и ожидания должны соответствовать установленным санитарным требованиям и обеспечивать комфортное пребывание для заявителей и оптимальные условия работы для специалистов.

2.12.23. При необходимости, муниципальная услуга предоставляется, по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме. Все выезды к дан-

ной категории граждан осуществляется на безвозмездной основе по предварительной записи, которую можно осуществить дистанционно по телефону 79-2-16. Если же у заявителя с ограниченными возможностями все-таки возникает необходимость посетить лично офисы приема и выдачи документов, то специалист органа, предоставляющего муниципальную услугу, оказывает помощь инвалиду в получении муниципальных услуг, включая их сопровождение.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- возможность подачи запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и выдачи заявителям документов по результатам предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

- установление и соблюдение срока предоставления муниципальной услуги, в том числе срока ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

- установление и соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляется услуга;

- удобство и доступность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги.

- обращаться в досудебном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации с жалобой на принятое по его обращению решение или на действия (бездействие) должностных лиц;

- обращаться с заявлением об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:

2.14.1. Обеспечение заявителю возможности получения информации о предоставляемой муниципальной услуге на официальном сайте администрации Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района nekrasovskaya_52@mail.ru, на официальном сайте муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению Усть-Лабинского района» www.ust-lab.e-mfc.ru и на федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.14.2. Заявитель вправе получить муниципальную услугу с

использованием единой государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» на сайте www.gosuslugi.ru, путем заполнения специальной интерактивной формы, которая соответствует требованиям Федерального законодательства от 27.07.2010г № 2010-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также обеспечивает индикацию заявителя.

2.14.3. Обращение за получением муниципальной услуги может осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального законодательства от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиями Федерального закона от 27.07.2010 года № 2010-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утвержденной федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменений в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

2.14.4. С использованием портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, а также Единого портала государственных услуг производится информирование о порядке предоставления государственной услуги, а также предоставляется возможность дистанционного получить формы документов, необходимых для получения услуги.

2.14.5. Обеспечение возможности для заявителей осуществлять мониторинг хода предоставления муниципальной услуги с использованием Портала.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур:

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) консультация заявителя муниципальной услуги, прием и регистрация заявления в адрес Администрации поселения;

2) передача заявления в адрес Администрации поселения и прилагаемых к нему документов из МФЦ в Администрацию (в случае поступления заявления в МФЦ);

3) передача заявления в адрес Администрации поселения с документами специалисту, ответственному за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов;

4) проведение экспертизы заявления с документами;

5) формирование и направление межведомственных и (или) межуровневых запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

6) подготовка проекта архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивных документов;

7) подписание проекта архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа;

8) регистрация архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа;

9) внесение записи о факте выдачи (отправки) архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа;

3.2. Блок-схема последовательности административных процедур при предоставлении муниципальной услуги приводится в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту.

3.3. Паспорт административных процедур (административных действий, входящих в состав административной процедуры) приводится в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

3.4. Описание административных процедур:

3.4.1. Административная процедура «Консультация заявителя муниципальной услуги, прием и регистрация заявления»:

3.4.1.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала предоставления муниципальной услуги, является подача заявителем:

- письменного заявления (приложение № 3 к настоящему Административному регламенту) с пакетом документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- заявления в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», «Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края».

3.4.1.2. Должностными лицами, ответственными за приём и первичную проверку заявления и приложенных к нему документов, являются специалисты Администрации, в должностные обязанности которых входит выполнение соответствующих функций, и специалисты МФЦ, ответственные за приём и первичную проверку заявления и приложенных к нему документов, в должностные обязанности которых входит выполнение соответствующих функций.

3.4.1.3. При обращении заявителя в Администрацию или МФЦ с письменным заявлением должностное лицо, уполномоченное на приём заявлений:

- устанавливает предмет обращения, устанавливает личность заявителя, проверяет его полномочия;

- проверяет наличие всех необходимых документов, которые заявитель должен представить самостоятельно;

- проверяет заявление, удостоверяясь, что его текст написан разборчиво и не исполнен карандашом.

3.4.1.4. При отсутствии у заявителя надлежащим образом оформленного письменного заявления должностное лицо, уполномоченное на приём заявлений, помогает заявителю в оформлении заявления.

3.4.1.5. При отсутствии оснований для отказа в приёме документов должностным лицом, уполномоченным на приём заявлений, выдаётся расписка в получении документов.

3.4.1.6. Регистрация заявления осуществляется в порядке, установленном пунктом 2.11 раздела 2 настоящего Административного регламента.

3.4.1.7. Заявитель в обязательном порядке устно информируется:

- о сроке предоставления муниципальной услуги;

- о возможности отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры приёма и первичной проверки заявления и приложенных к нему документов является выдача заявителю расписки в получении документов или отказ в приеме документов для последующего предоставления муниципальной услуги.

Продолжительность приёма и первичной проверки заявления и приложенных к нему документов не должна превышать 15 минут.

3.4.1.8. Критерии принятия решения:

- обращение за получением муниципальной услуги соответствующего лица;

- предоставление в полном объеме документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента;

- достоверность поданных документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

3.4.1.9 Результат административной процедуры:

- прием и регистрация заявления в журнале регистрации поступающих документов;

- отказ в приеме документов для последующего предоставления муниципальной услуги.

3.4.1.10 Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

- внесение данных журнал регистрации.

3.4.2. Административная процедура «Передача заявления и прилагаемых к нему документов из МФЦ в Администрацию» (в случае поступления заявления в МФЦ):

3.4.2.1. Специалистами, ответственными за передачу заявления и прилагаемых к нему документов из МФЦ, являются специалисты МФЦ, в должностные обязанности которых входит выполнение соответствующих функций.

3.4.2.2. Специалисты, ответственные за передачу заявления и прилагаемых к нему документов из МФЦ, передают на основании реестра заявление и прилагаемые к нему документы в Администрацию.

3.4.2.3. Передача заявления и прилагаемых к нему документов из МФЦ в Администрацию осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выдачи заявителю расписки в получении документов. В случае выдачи заявителю расписки в получении документов в субботу, передача осуществляется в первый рабочий день, следующий за субботой.

3.4.2.4. Результатом административной процедуры является поступление заявления и прилагаемых к нему документов в Администрацию.

3.4.3. Административная процедура «Передача заявления с документами специалисту, ответственному за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов»:

3.4.3.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, поступление к ответственному специалисту администрации зарегистрированного заявления с прилагаемыми документами из МФЦ или от заявителя.

3.4.3.2. Глава Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района рассматривает поступившее заявление, принимает решение о назначении специалиста Администрации, ответственного за предоставление муниципальной услуги, делает запись в деле принятых документов с указанием фамилии и инициалов специалиста, и передает его в порядке делопроизводства этому специалисту.

3.4.3.3. Срок рассмотрения заявления и документов главой Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района и передача его специалисту Администрации, уполномоченному на производство по заявлению, составляет 1 (один) рабочий день.

3.4.4. Административная процедура «Проведение экспертизы заявления с документами».

3.4.4.1. Юридическим фактом, являющимся основанием, для начала действия, является поступившее к специалисту, ответственному за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов, заявления с прилагаемыми документами.

3.4.4.2. Специалист, ответственный за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов, проводит экспертизу:

- заявления о предоставлении архивной справки, выписки, копии архивного документа, которая заключается в установлении отсутствия противоречий между заявлением, представленным заявителем муниципальной услуги и образцом заявления, предусмотренным настоящим Административным регламентом;

- соответствия прилагаемых к нему документов данным архивных материалов.

При необходимости специалистом проводится работа с архивными материалами, готовятся промежуточные запросы по существу заявления в необходимые инстанции.

3.4.4.3. Результатом выполнения административной процедуры является проведенная экспертиза заявления с документами.

3.4.4.4. Срок выполнения указанной административной процедуры составляет 1 (один) рабочий день.

3.4.5. Административная процедура «Формирование и направление межведомственных и (или) межуровневых запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги».

3.4.5.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является не предоставление заявителем по собственной инициативе документов, указанных в подпункте 2.6.1. пункта 2.6. раздела 2 настоящего Административного регламента.

3.4.5.2. Специалист Администрации, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в течение 2 (двух) дней со дня получения в работу документов подготавливает и направляет межведомственный (межуровневый) запрос в соответствующие органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.5.3. Межведомственный и (или) межуровневый запрос оформляется в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.4.5.4. При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственного и (или) межуровневого запроса в форме электронного документа по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), запрос направляется на бумажном носителе по факсу с одновременным его направлением по почте или курьерской доставкой.

3.4.5.5. Результатом выполнения административной процедуры по формированию и направлению в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги, является получение от соответствующих органов (организаций), участвующих в предоставлении муниципальной услуги, запрашиваемых документов в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней.

3.4.5.6. Срок выполнения указанной административной процедуры составляет 7 (семь) рабочих дней.

3.4.6. Описание административной процедуры «Подготовка проекта архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивных документов»:

3.4.6.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры - наличие зарегистрированного в журнале регистрации поступивших заявлений обращения заявителя.

3.4.6.2. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры – специалист отдела.

3.4.6.3. Содержание каждого административного действия специалиста отдела, ответственного за выполнение работ, входящего в состав административной процедуры:

Специалист, ответственный за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов, после проведения экспертизы готовит:

- проект архивной справки, выписки, копии архивного документа;
- проект уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивных документов.

3.4.6.4. Критерии принятия решения:

- полнота и соответствие утвержденным формам поступившего комплекта документов.

3.4.6.5. Результат административной процедуры:

- проект архивной справки, выписки, копии архивного документа;
- проект уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивных документов.

3.4.6.6. Срок предоставления услуги:

Срок выполнения указанной административной процедуры составляет 1 (один) рабочий день.

3.4.7. Описание административной процедуры «Подписание проекта архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа»:

3.4.7.1. Юридическим фактом, служащим основанием для начала административной процедуры, является наличие подготовленного архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа.

3.4.7.2 Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры – специалист отдела.

3.4.7.3. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры:

- подготовленный специалистом, ответственным за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов, проект архивной справки, выписки, копии архивного документа или проект уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа передается на подписание главе Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района.

3.4.7.4. Критерий принятия решения: наличие подготовленного

специалистом, ответственным за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов проекта архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа.

3.4.7.5 Результат административной процедуры:

- подписанная архивная справка, выписка, копия архивного документа;
- подписанное уведомление об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа.

3.4.7.6 Срок предоставления услуги:

Срок выполнения указанной административной процедуры составляет 1 (один) рабочий день.

3.4.8. Описание административной процедуры «Регистрация архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа»:

3.4.8.1. Юридическим фактом, служащим основанием для начала административной процедуры, является наличие подписанной архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа.

3.4.8.2. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры – специалист отдела.

3.4.8.3. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры:

1) подписанная архивная справка, выписка, копия архивного документа или подписанное уведомление об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа передается на регистрацию специалисту, ответственному за регистрацию исходящей корреспонденции.

2) специалист, ответственный за регистрацию исходящей корреспонденции:

- предоставляет на архивной справке, выписке, копии архивного документа или на уведомлении об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа исходящий номер и дату;

- передает архивную справку, выписку, копию архивного документа или уведомление об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа специалисту, ответственному за предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов.

3.4.8.4 Критерий принятия решения:

- наличие документа, подготовленного специалистом, ответственным за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов.

3.4.8.5. Результат административной процедуры:

- регистрация архивной справки, выписки, копии архивного документа;
- регистрация уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа.

3.4.8.6. Срок выполнения указанной административной процедуры составляет 1 (один) рабочий день.

3.4.9. Описание административной процедуры «Внесение записи о факте выдачи (отправки) архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа»:

3.4.9.1. Юридическим фактом, служащим основанием для начала административной процедуры, является наличие подписанной и зарегистрированной в установленном порядке архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа.

3.4.9.2. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры – специалист отдела.

3.4.9.3. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры:

1) Специалист, ответственный за предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов:

- устанавливает личность заявителя муниципальной услуги;
- фиксирует факт предоставления заявителю архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа. Либо отправляет архивную справку, выписку, копию архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа по почте по адресу, указанному в заявлении или посредством электронной почты, факсимильной связи.

3.4.9.4. Критерий принятия решения: наличие подписанной и зарегистрированной в установленном порядке архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа.

3.4.9.5. Результат административной процедуры:

- выдача (отправка) архивной справки, выписки, копии архивного документа заявителю;
- выдача (отправка) уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа заявителю.

3.4.9.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

- запись в журнале регистрации.

3.4.9.7. Срок выполнения указанной административной процедуры составляет 1 (один) рабочий день.

3.5. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

3.5.1. В электронной форме через «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», «Портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края», при наличии технической возможности могут осуществляться следующие административные процедуры:

- 1) предоставление в установленном порядке информации заявителю и обеспечения доступа заявителя к сведениям о Муниципальной услуге;
- 2) возможность получения и копирования заявителем форм заявлений и иных документов, необходимых для получения Муниципальной услуги;
- 3) подача заявителем заявления, необходимого для предоставления Муниципальной услуги, и прием таких заявлений Отделом с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе через «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» <http://www.gosuslugi.ru>, «Портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» <http://www.pgu.krasnodar.ru>;
- 4) получение заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления;
- 5) получение заявителем результата предоставления Муниципальной услуги, если иное не установлено действующим законодательством.

3.5.2. Гражданин, достигший 18-летнего возраста, при наличии технической возможности вправе подать заявление в электронной форме с использованием Портала.

3.5.3. Сведения, содержащиеся в заявлении, подаваемом в электронной форме, должны соответствовать сведениям, содержащимся в установленной форме заявления (письменной форме заявления), представленной на Портале.

3.5.4. После подачи гражданином заявления с использованием Портала осуществляется передача заявления посредством автоматизированной системы (при условии внедрения системы межведомственного электронного взаимодействия) в МФЦ либо в Отдел.

3.5.5. Ответственный специалист при поступлении заявления, поданного в электронной форме, осуществляет проверку на наличие оснований для отказа в приеме заявления к рассмотрению. В течение трех рабочих дней, следующих за днем поступления заявления, Ответственный специалист по результатам проверки направляет заявителю уведомление с использованием автоматизированной системы, которое доступно для просмотра заявителю в соответствующем разделе Портала.

3.5.6. Уведомление должно содержать информацию о перечне документов, необходимых для представления заявителем для получения Муниципальной услуги.

3.5.7. Заявление, поданное в электронной форме, считается принятым к рассмотрению и зарегистрированным после предоставления заявителем необходимого пакета документов. Срок рассмотрения заявления исчисляется со дня регистрации заявления.

3.5.8. Принятое заявление распечатывается, заверяется подписью принявшего его сотрудника, регистрируется в журнале учета поступающих документов.

3.5.9. Для получения Муниципальной услуги гражданин, подавший заявление в электронной форме, представляет в Отдел надлежащим образом оформленные документы, указанные в пункте 2.6 Административного регламента.

3.5.10. Исполнение Муниципальной услуги до представления всех необходимых документов не допускается.

Раздел IV. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, осуществляется ведущим специалистом общего отдела администрации Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района.

4.2. При выявлении нарушений по предоставлению муниципальной услуги или по конкретному обращению заявителя глава Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района может принять решение о проведении проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги общим отделом.

4.3. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности совершения административных действий при предоставлении муниципальной услуги. Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных инструкциях.

4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

4.5. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций не предусмотрен.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района, органов, участвующих в предоставлении услуги, а также должностных лиц муниципальных служащих

5.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего

5.1.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

5.2.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

5.2.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта администрации Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района, единого портала государственных и муниципальных услуг, жалоба может быть направлена через МФЦ либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.2.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера)

контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.4. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.2.5. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.2.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.2.5., заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.2.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.2.1., незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.2.8. Заявитель имеет право на обжалование в судебном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, действий или бездействия должностных лиц, а также решений, принятых по

результатам предоставления муниципальной услуги.

Глава Некрасовского сельского
поселения Усть-Лабинского района

Т.Ю.Скорикова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление архивных справок,
выписок, копий архивных документов»

Паспорт административных процедур выполнения муниципальной услуги «Предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов»

Общий срок исполнения муниципальной услуги составляет 15 рабочих дней с момента подачи заявления с пакетом документов.

№	Административные процедуры	Срок
1	2	3
1. Консультация заявителя муниципальной услуги, прием и регистрация заявления -1 рабочий день		
1.1.	Консультация заявителя	1 рабочий день
1.2.	Прием и регистрация заявления	
2. Передача заявления и прилагаемых к нему документов из МФЦ в Администрацию (в случае поступления заявления в МФЦ) – 1 рабочий день		
2.1.	Приём, регистрация заявления и прилагаемых к нему документов из МФЦ в Администрацию	1 рабочий день
2.2.	Передача заявления и прилагаемых к нему документов из МФЦ в Администрацию	
3. Передача заявления с документами специалисту, ответственному за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов – 1 рабочий день		
3.1.	Глава Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района рассматривает поступившее заявление, принимает решение о назначении специалиста Администрации, ответственного за предоставление муниципальной услуги, делает запись в деле принятых документов с указанием фамилии и инициалов специалиста, и передает его в порядке делопроизводства этому специалисту	1 рабочий день
4. Проведение экспертизы заявления с документами – 1 рабочий день		
4.1.	Специалист, ответственный за выполнение муниципальной услуги проводит экспертизу заявления с документами	1 рабочий день
5. Формирование и направление межведомственных и (или) межуровневых запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги -7 рабочих дней		
5.1.	Формирование и направление межведомственных и (или)	7 рабочих

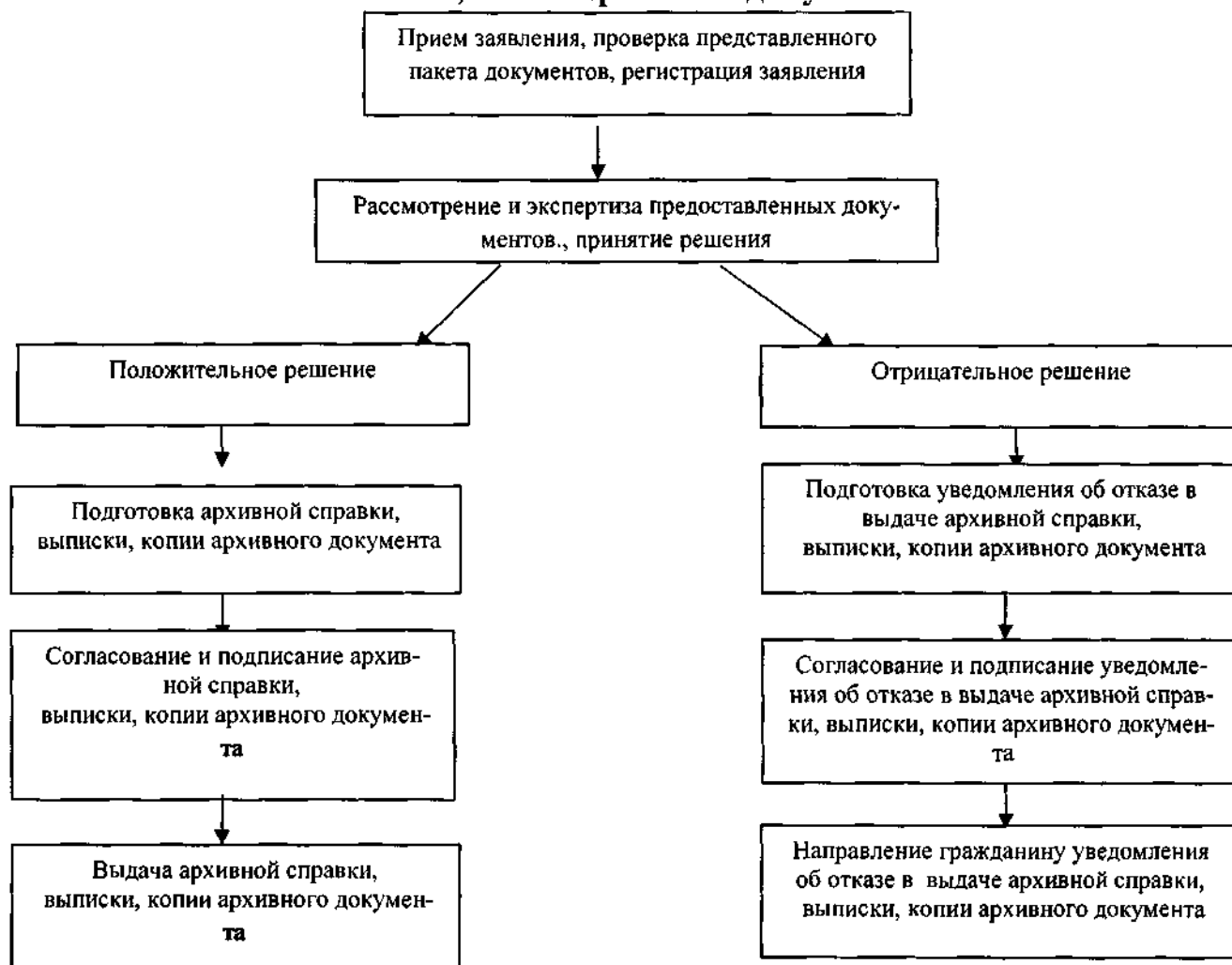
	межуровневых запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги	дней
6. Подготовка проекта архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа-1 рабочий день		
6.1.	Специалист, ответственный за подготовку архивных справок, выписок, копий архивных документов, после проведения экспертизы готовит: - проект архивной справки, выписки, копии архивного документа; - уведомление об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа.	1 рабочий день
7. Подписание проекта архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа -1 рабочий день		
7.1.	Подписание проекта архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа	1 рабочий день
8. Регистрация архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа – 1 рабочий день		
8.1.	Подписанная архивная справка, выписка, копия архивного документа или уведомление об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа передается на регистрацию специалисту, ответственному за регистрацию исходящей корреспонденции.	1 рабочий день
8.2.	Специалист, ответственный за регистрацию исходящей корреспонденции: - проставляет на архивной справке, выписке, копии архивного документа или уведомлении об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа исходящий номер и дату; - передает архивную справку, выписку, копию архивного документа или уведомление об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги.	
9. Внесение записи о факте выдачи (отправки) архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа - 1 рабочий день		
9.1.	Внесение записи о факте выдачи (отправки) архивной справки, выписки, копии архивного документа или уведомления об отказе в выдаче архивной справки, выписки, копии архивного документа	1 рабочий день

Специалист 2 категории общего отдела администрации Некрасовского сельского поселения Усть-Лабинского района

 X.N. Шакирова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление архивных справок,
выписок, копий архивных документов»

**Блок-схема предоставления муниципальной услуги
«Предоставление архивных справок,
выписок, копий архивных документов»**



Специалист 2 категории общего отдела
администрации Некрасовского сельского
поселения Усть-Лабинского района

Х.Н. Шакирова Х.Н.Шакирова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление архивных справок,
выписок, копий архивных документов»

Главе Некрасовского сельского поселения
Усть-Лабинского района

(для юр. лиц - полное наименование,
организационно-правовая форма, банковские
реквизиты, для физ. лиц - Ф.И.О., паспортные
данные)

Адрес заявителя _____
(для юр. лиц - юр. и почтовый адреса, для
физ. лиц - адрес регистрации и места
проживания)

Телефон заявителя _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу(сим) подготовить и выдать _____
наименование документа (архивную справку, выписку, копию архивного документа)

на имя _____
(Наименование юридического лица, Ф.И.О.)

по адресу: _____

для предъявления в учреждение организацию _____
(наименование учреждения, организации)

Приложение: _____
(опись представленных на рассмотрение документов)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку всех относящихся ко мне персональных данных, в целях рассмотрения настоящего заявления, принятия и оформления принятого по нему решения сроком на пять лет.

Заявитель: _____
(Ф.И.О., должность и подпись представителя юридического
лица/Ф.И.О. и подпись гражданина)

« _____ » _____ 20 _____
Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к административному регламенту предоставления
муниципальной услуги «Предоставление архивных справок,
выписок, копий архивных документов»

(ФИО)

(адрес)

(Телефон)

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в предоставлении архивной справки,
выписки, копии архивного документа

Ваше заявление от _____ № _____ рассмотрено.

По результатам рассмотрения заявления и пакета документов Вам
отказано в предоставлении муниципальной услуги: «Предоставление архив-
ных справок, выписок, копий архивных документов» по адресу:

По следующим основаниям:

Глава Некрасовского сельского поселения
Усть-Лабинского района

Отметка о получении Уведомления:
« ____ » _____ 20 ____ г.

(ФИО)

(подпись)

Специалист 2 категории общего отдела
администрации Некрасовского сельского
поселения Усть-Лабинского района

 X.N. Шакирова